



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
КАЗАЧИНСКОГО РАЙОНА  
Красноярского края**

ул. Советская, 144 с. Казачинское, 663100

Телефон (391-96) – 22-405

admkazach@yandex.ru

<http://www.mokazrn.ru>

ОГРН 1022401271727

ИНН 2417001032

КПП 241701001

от 09.12.2020 № 3588  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

885500

Главам сельсоветов  
(по списку)

Руководителям  
структурных подразделений  
администрации  
Казачинского района

Об информировании сотрудников

Уважаемые коллеги!

Направляю для сведения и информирования сотрудников письмо Лесосибирского межрайонного отделения ПАО «Красноярскэнергосбыт» от 03.12.2020 № 136687 по вопросу информирования сотрудников учреждения о возможностях получения информации и подписки на получение платежных документов, и заполнения соответствующей анкеты в случае согласия гражданина.

Приложение : на 5 листах.

С уважением,  
заместитель главы района  
по социальной политике,  
начальник Отдела образования

Л.А. Федоненко



Красноярскэнергосбыт

Лесосибирское межрайонное отделение  
ПАО «Красноярскэнергосбыт»

ул. Крылова, д. 12, г. Лесосибирск  
Российская Федерация 662544

тел. (39145) 6-14-94; (391) 212-05 52

kanz@krsk-sbit.ru  
www.krsk-sbit.ru

ИНН 2466132221, КПП 245403001,  
ОГРН 1052460078692,  
r/c 40702810731200100412  
Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк  
г. Красноярск  
БИК 040407627, к/счет 30101810800000000627

от 3 декабря 2020 № 136687

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении информации

Главе Казачинского района  
Красноярского края

Озерских Ю. Е.

admkazach@yandex.ru  
priemadmkazach@yandex.ru

Уважаемый Юрий Евгеньевич!

В настоящее время, ПАО «Красноярскэнергосбыт» (далее – Общество), реализует через предоставленные в адрес Общества сотовые телефоны, информирование граждан – потребителей о состоянии лицевого счета, задолженности и ограничениях электрической энергии за данную задолженность, иную информацию, важную для потребителей.

Для этого, потребители должны подписать и представить в адрес Общества анкету о согласии на получение информации по каналам связи.

Заполненную анкету о согласии на получение информации по каналам связи можно принести на абонентский участок, направить почтой по адресу: г. Лесосибирск, ул. Горького, 116 Б.

Также копию заполненной анкеты можно направить на электронный адрес [kanz@kes.esc-rushydro.ru](mailto:kanz@kes.esc-rushydro.ru), либо приложить ее к обращению в разделе «Интернет приемная» сайта ПАО «Красноярскэнергосбыт» [krsk-sbit.ru](http://krsk-sbit.ru). В теме письма (обращения) необходимо указать «Получать квитанции и извещения по E-mail».

Учитывая тот факт, что при оформлении субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг населению, в пакете документов необходимо предоставление счет-квитанций, (зачастую, такие документы у граждан отсутствуют по разным причинам), Общество также предлагает отказаться от бумажных квитанций и перейти на получение платежных документов интерактивными способами, что позволит получать платежный документ в более ранние сроки, чем осуществляет доставку бумажных квитанций ФГУП «Почта России».

Для получения платежных документов интерактивными способами, реализована возможность подписки на получение платежных документов в личном кабинете клиента на сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт» [krsk-sbit.ru](http://krsk-sbit.ru).

Кроме того, отказаться от бумажных квитанций можно заполнив анкету о согласии на получение информации по каналам связи (дополнительно указав в ней адрес электронной почты) и перейти на получение платежных документов по электронной почте.

Это позволит иметь постоянный доступ к квитанции в любое время и в любом месте, а также свести к минимуму вероятность ее потери при доставке.



В настоящее время, ПАО «Красноярскэнергосбыт» проводится тестирование работы по уведомлению граждан-потребителей о плановых отключениях электрической энергии, полученных от сетевых организаций, путем оповещения через личный кабинет клиента (ЛКК), созданный на официальном сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт» [krsk-sbit.ru](http://krsk-sbit.ru) (для этого необходимо пройти регистрацию в ЛКК), через мобильное приложение (необходимо установить мобильное приложение «Красноярскэнергосбыт» на телефон). Кроме того, после реализации данных способов уведомлений, в последующем, планируется направление данных уведомлений посредством мессенджеров (Viber).

Таким образом, при заполнении приложенной к данному письму анкеты о согласии на получение информации по каналам связи с указанием сотового номера телефона, в последующем, потребители будут также получать информацию о плановых отключениях электрической энергии.

В связи с тем, что в настоящее время, в период пандемии, выездное обслуживание граждан-потребителей приостановлено, а также то, что граждане, находясь на территории поселений, постоянно взаимодействуют с органами местного управления, просим Вас при взаимодействии с указанными гражданами разъяснять об указанных возможностях, а также предлагать анкеты для подписания. Подписанные анкеты граждане могут самостоятельно направлять в адрес Общества вышеуказанными способами.

Данную информацию также просим довести до сведения работников бюджетной сферы.

ПАО «Красноярскэнергосбыт» просит рассмотреть возможность размещения в офисах администраций, сельских советов, приложенных к данному письму объявлений.

Объявления и анкеты в электронном виде также направлены на официальные электронные адреса.

Приложение:

1. Анкета о согласии на получение информации по каналам связи на 1 л. в 1 экз.;
2. Объявление о получении информации по каналам связи на 1 л. в 1 экз.;
3. Объявление о личном кабинете клиента и передачи показаний на 1 л. в 1 экз.

Директор

 С. П. Лазарев

Инженер II категории группы работы с физическими лицами  
Мухамадеева Евгения Викторовна  
Телефон: 8 (39145) 6-18-02



Красноярскэнергобыт

## АНКЕТА

о согласии на получение информации по каналам связи.

ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

 Номер 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Код подразделения 

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

 - 

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

Выдан \_\_\_\_\_  
(орган, выдавший паспорт и дата выдачи)

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Л/С 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Номер 

|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| +7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

  
телефона 

|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| +7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

Я подтверждаю, что сведения в настоящей анкете являются верными и точными на дату заполнения. Даю согласие на использование моих персональных данных для информирования меня со стороны ПАО «Красноярскэнергобыт» о состоянии моего лицевого счета и об изменении законодательства в сфере электроэнергетики, путём направления платёжных документов, предупреждений (уведомлений) на указанный мной адрес электронной почты, или номер телефона.

*\*В соответствии с ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ Я даю согласие на обработку своих персональных данных (которое предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учётом федерального законодательства.*

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Заполняется ответственным сотрудником ПАО «Красноярскэнергобыт»:

Личность лица, указанного выше, мной проверена. Подпись поставлена в моем присутствии.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО сотрудника, должность)

**Благодарим за уделенное время!**



Красноярскэнергобыт

## АНКЕТА

о согласии на получение информации по каналам связи.

ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

 Номер 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Код подразделения 

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

 - 

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

Выдан \_\_\_\_\_  
(орган, выдавший паспорт и дата выдачи)

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Л/С 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Номер 

|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| +7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

  
телефона 

|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| +7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

Я подтверждаю, что сведения в настоящей анкете являются верными и точными на дату заполнения. Даю согласие на использование моих персональных данных для информирования меня со стороны ПАО «Красноярскэнергобыт» о состоянии моего лицевого счета и об изменении законодательства в сфере электроэнергетики, путём направления платёжных документов, предупреждений (уведомлений) на указанный мной адрес электронной почты, или номер телефона.

*\*В соответствии с ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ Я даю согласие на обработку своих персональных данных (которое предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учётом федерального законодательства.*

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Заполняется ответственным сотрудником ПАО «Красноярскэнергобыт»:

Личность лица, указанного выше, мной проверена. Подпись поставлена в моем присутствии.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО сотрудника, должность)

**Благодарим за уделенное время!**

# ВНИМАНИЕ!

ПАО «Красноярскэнергосбыт» предлагает заполнить анкету о согласии на получение информации по каналам связи\*\*.

При заполнении анкеты\*\*, потребитель будет получать информацию о состоянии лицевого счета, задолженности, приборах учета, о плановых отключениях электроэнергии, иные сведения.

Также, заполнив данную анкету\*\* (дополнительно указав электронный адрес), Вы откажитесь от получения бумажных квитанций и перейдете на получение платежных документов по электронной почте. Это позволит получать платежный документ в более ранние сроки, чем осуществляет доставку бумажных квитанций ФГУП «Почта России».

Получение электронной квитанции сводит к минимуму вероятность потери платежного документа при доставке, повышает степень защиты персональных данных. Это позволит иметь постоянный доступ к квитанции в любое время и в любом месте.

Заполненную анкету о согласии на получение информации по каналам связи\*\* можно принести на абонентский участок, направить почтой по адресу: г. Лесосибирск, ул. Горького, 116 Б.

Также копию заполненной анкеты можно направить на электронный адрес [kanz@kes.esc-rushydro.ru](mailto:kanz@kes.esc-rushydro.ru), либо приложить ее к обращению в разделе «Интернет приемная» сайта ПАО «Красноярскэнергосбыт» [krsk-sbit.ru](http://krsk-sbit.ru). В теме письма (обращения) необходимо указать «Получать квитанции и извещения по E-mail».

Кроме того, для получения платежных документов интерактивными способами, реализована возможность подписки на получение платежных документов в личном кабинете клиента (далее – ЛКК) на сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт» [krsk-sbit.ru](http://krsk-sbit.ru), также в ЛКК реализована возможность подписки на получение платежных документов по электронной почте.

Если у Вас возникли дополнительные вопросы, можно задать их операторам контактного центра по телефону 8-800-700-24-57.

*\*\* Анкету можно получить при обращении на абонентский участок, или скачать на сайте компании [krsk-sbit.ru](http://krsk-sbit.ru) в разделе «Частным клиентам» / «Оформление договора» / «Формы заявлений» / «Анкета о согласии на получение информации по каналам связи».*

# ВНИМАНИЕ!

ПАО «Красноярскэнергосбыт» информирует, для удобства на сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт» реализован личный кабинет клиента, пользоваться которым можно самостоятельно и в любое время! Адрес сайта ПАО «Красноярскэнергосбыт»: **krsk-sbit.ru**, его также легко найти по запросу через любую поисковую систему. Вход в личный кабинет находится в правом верхнем углу на главной странице сайта. Личный кабинет доступен не только со стационарного компьютера, но и с любого мобильного устройства. Мобильную версию личного кабинета можно бесплатно скачать через приложения Google Play Market, AppStore или Магазине Microsoft.

На сайте компании **krsk-sbit.ru** также реализован целый ряд интерактивных сервисов, которые существенно упрощают взаимодействие населения с нашей организацией, позволяют экономить время граждан при передаче показаний, оплате счетов за электроэнергию, получении информации и квалифицированных консультаций. Более подробная информация о дистанционных сервисах размещена на официальном сайте компании **krsk-sbit.ru** в разделах **«Онлайн-сервисы»** и **«Оплата»**.

Для того, чтобы в платежном документе отражались фактические показания прибора учета, ПАО «Красноярскэнергосбыт» рекомендует ежемесячно передавать показания индивидуальных приборов учета любым удобным для Вас способом.

## Показания приборов учета принимаются с 1 по 25 число расчетного месяца:

1. через «Личный кабинет» на сайте **krsk-sbit.ru**;
2. по электронной почте [energy@es.krasnoyarsk.ru](mailto:energy@es.krasnoyarsk.ru). Пример: 1000000000000\*54678;
3. отправив SMS – сообщение на номер телефона +7-903-767-29-39. Пример: 1000000000000\*54678;
4. с помощью голосового робота по телефонам: 8 (391) 257-67-07, 8(800) 700-24-57;
5. через Viber (передать показания приборов учета электроэнергии можно в любой день, в течение 24 часов, с 1 по 25 число расчетного месяца);
6. по телефону 8-800-700-24-57 с 8-00 до 21-00 (кроме выходных и праздничных дней, звонок для абонента – бесплатный);
7. по телефонам (391) 257-67-57, (391) 257-67-07 (стоимость звонка по тарифу Вашего оператора).

Если у Вас возникли дополнительные вопросы, можно задать их операторам контактного центра по телефону 8-800-700-24-57.

**Тема:** о направлении письма от 08.12.2020 № 36-013804

**От:** Public mail <public@krskstate.ru>

**Дата:** 08.12.2020, 11:22

**Кому:** Ачинск <achinsk@achnet.ru>, Боготол (glava@bogotolcity.ru) <glava@bogotolcity.ru>, Бородино (priem-borodino@yandex.ru) <priem-borodino@yandex.ru>, г. Красноярск (adm@admkrsk.ru) <adm@admkrsk.ru>, Дивногорск (adm@divnogorsk-adm.ru) <adm@divnogorsk-adm.ru>, Енисейск (EniseyskAdm@mail.ru) <EniseyskAdm@mail.ru>, Канск (admgorodkansk@ya.ru) <admgorodkansk@ya.ru>, Лесосибирск-Колпаков (public@admles.ru) <public@admles.ru>, Минусинск <public@admn.kristel.ru>, Назарово (gorod-nazarovo@yandex.ru) <gorod-nazarovo@yandex.ru>, Норильск <kans@norilsk-city.ru>, Сосновоборск <sosn\_admin@bk.ru>, Таймыр (rodicheva@atao.taimyr24.ru) <rodicheva@atao.taimyr24.ru>, Шарыпово (adm@gorodsharypovo.ru) <adm@gorodsharypovo.ru>, Эвенкия (sekr@tura.evenkya.ru) <sekr@tura.evenkya.ru>, ЗАТО г. Железногорск (kancel@adm.k26.ru) <kancel@adm.k26.ru>, ЗАТО г. Зеленогорск г.Зеленогорск <glava@admin.zelenogorsk.ru>, ЗАТО п. Солнечный (admsun@mail.ru) <admsun@mail.ru>, п.Кедровый (admkedr@list.ru) <admkedr@list.ru>, Абанский <aban-adm@yandex.ru>, "adm@ach-rajon.ru" <adm@ach-rajon.ru>, Балахтинский <admbalahta@mail.ru>, Бerezовский (berezowka@list.ru) <berezowka@list.ru>, Бирилюский <newbiril@krasmail.ru>, Боготольский <raion\_bogotol@krasmail.ru>, Богучанский <admin-bog@mail.ru>, Большемуртинский <bmurtaadm@krasmail.ru>, Большеулуйский <ului@krasmail.ru>, Дзержинский <dzergin@krasmail.ru>, Емельяновский (admin@krasemel.ru) <admin@krasemel.ru>, Енисейский (mail@enadm.ru) <mail@enadm.ru>, Ермаковский <adminerm@krasmail.ru>, "pub59524@krasmail.ru" <pub59524@krasmail.ru>, Иланский (ilansk-adm@yandex.ru) <ilansk-adm@yandex.ru>, Ирбейский <admin\_irb@krasmail.ru>, Казачинский (priemadmkazach@yandex.ru) <priemadmkazach@yandex.ru>, Канский <adm\_rai@kans.krasnet.ru>, Каратузский (info@karatuzraion.ru) <info@karatuzraion.ru>, Каратузский (adminkaratuz@krasmail.ru) <adminkaratuz@krasmail.ru>, Кежемский <adm-kodinsk@krasmail.ru>, Козульский <Kozulka-adm@krasmail.ru>, Краснотуранский (krasnotur@krasmail.ru) <krasnotur@krasmail.ru>, Курагинский (Kuragino-adm@mail.ru) <Kuragino-adm@mail.ru>, Манский п-н- (root@adm24.krasnoyarsk.ru) <root@adm24.krasnoyarsk.ru>, Минусинский <amr@kristel.ru>, Мотыгинский (motadm2020@mail.ru) <motadm2020@mail.ru>, Назаровский <uprdel@admr.krasnoyarsk.ru>, Нижнеингашский <rf28@rf28.krasnoyarsk.ru>, Новоселовский <suhih@krasmail.ru>, Партизанский <partizan@krasmail.ru>, Пировский (piradm@krasmail.ru) <piradm@krasmail.ru>, Рыбинский <ribinskiy@krasmail.ru>, Саянский <adm\_sayany@krasmail.ru>, Северо-Енисейский район (admse@inbox.ru) <admse@inbox.ru>, Сухобузимский (adm35@suhobuzimo.ru) <adm35@suhobuzimo.ru>, Тасеевский (adm\_taseevo@krasmail.ru) <adm\_taseevo@krasmail.ru>, Туруханский <admtr@turuhansk.ru>, Тухтетский- <tuhtet@krasmail.ru>, Ужурский <raion\_uzhur@krasmail.ru>, Уярский (uyar\_glava@mail.ru) <uyar\_glava@mail.ru>, Шарыповский (adm-sr@mail.ru) <adm-sr@mail.ru>, Шушенский <arshush@krasmail.ru>

— Вложения: —

13804.pdf

227 КБ