Добрый день уважаемые руководители, направляем вам информацию для размещения на своем сайте.

27 марта 2020 года произошёл пожар в двухквартирном арбалитовом доме в п. Кетский Пировского района, Хозяева после обнаружения пожара растерялись и не сразу позвонили в пожарную охрану. Спасали своё имущество, пожар охватил весь дом, когда пожарные подъехали огонь уже охватил значительную площадь. Пожарным удалось спасти соседний дом, а двухквартирный дом значительно поврежден.

**Как правильно вызвать пожарную охрану?**

Пожар — это критическая ситуация, угрожающая жизни людей и их имуществу. Любое промедление, вызванное растерянностью или паникой, может привести к непоправимым последствиям. Для того, чтобы в стрессовых обстоятельствах действовать собрано и оперативно, необходимо помнить правила вызова пожарных.

**Вызов пожарных можно осуществить с городского и мобильного телефона с помощью номеров «101» и «112».**  Раньше у каждого оператора сотовой связи была своя комбинация цифр для вызова служб экстренной помощи. В январе 2014 года Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации были закреплены прямые номера экстренных служб. Это значит, что вызов пожарной охраны можно осуществить как с городского, так и с мобильного телефона с помощью единого номера «101».

Кроме того, с 2013 года наша страна присоединилась к европейской системе вызова экстренных служб по единому номеру «112». Система 112 позволяет быстро и комплексно отреагировать на звонок о любом происшествии, угрожающем жизни и здоровью людей.

**ЧТО ГОВОРИТЬ?**

Для того, чтобы помощь пожарных оказалась по-настоящему срочной и эффективной, необходимо соблюдать определенный порядок сведений, сообщаемых дежурному оператору. Поэтому перед тем как набрать телефон пожарной охраны, лучше заранее продумать, какую информацию вы сообщите. Вопросы, которые в строгом порядке [задает диспетчер](https://protivpozhara.com/rabota/objazannosti/dispetcher-pozharnoj-chasti), позволяют заполнить бланк наряда, необходимый для вызова пожарной службы.

**ПОРЯДОК СООБЩАЕМЫХ СВЕДЕНИЙ**

·  **Точный адрес пожара или возгорания.** Его нужно назвать первым, так как если связь внезапно прервётся, пожарные уже будут знать, где нужна их помощь.

·  **Место, где обнаружено возгорание**: квартира, частный дом, гараж и т.д.

·  **Объект, который горит**: мебель, телевизор, автомобиль.

·  **Уточняющая информация**: номер подъезда, количество этажей в здании, угроза жизни людей и т.д.

·  **Фамилия и имя звонящего, номер его телефона.** Прибыв на место, пожарная служба будет искать того, кто позвонил. Это особенно актуально, когда бушует огонь, и вы не можете самостоятельно покинуть здание.

Говорить следует, по возможности, спокойно, чётко и разборчиво. Не беспокойтесь — после того, как вы сообщили адрес возгорания, пожарные уже выехали, а дополнительные сведения передаются им по рации. По правилам, необходимо дождаться, когда диспетчер первый закончит разговор, а потом уже самому положить трубку. Теперь следует выйти из дома навстречу пожарным. Продумайте, куда быстро и удобно сможет подъехать техника, и покажите машине путь.

Следуя этим правилам вызова пожарной службы, вы сможете защитить жизни людей и сберечь своё имущество.

**ОДИН ДОМА**

Если непредвиденное произошло, когда родителей нет дома, ребенок может растеряться и запаниковать. Поэтому нужно заранее научить школьника, как самостоятельно осуществить вызов пожарной охраны. Составьте специальный детский справочник, где, например, рядом с изображениями автомобилей экстренных служб можно поместить номера их вызова по телефону.

Объясните, что трехзначный номер можно набирать как с городского, так и с мобильного телефона. Также запишите ваш адрес и правила вызова пожарных. Для закрепления материала можно отрепетировать разговор с диспетчером пожарной службы, где ребенок по порядку ответит на его вопросы.

Обязательно расскажите школьнику о том, какой вред наносит ложный вызов экстренных служб. Во-первых, пожарные не успеют к тем, кого действительно нужно спасать, а во-вторых, родители получат большой штраф. Кроме того, когда на самом деле нужна будет помощь, ребёнку уже никто не поверит.

**Помните! вызов экстренных служб бесплатен**

**Вызов с номера экстренного вызова 101 и 112 возможен:**

- при отсутствии денежных средств на вашем счету,  
- при заблокированной SIM-карте,  
- при отсутствии SIM-карты телефона.

**УЖЕ СЕГОДНЯ НАПИШИТЕ В ТЕЛЕФОНАХ СЛОВО «ПОЖАР» ВНЕСИТЕ НОМЕР - 101**